ARMEX ENERGY

DK OPEN, spol. s r.o.
Jarošovská 1336
377 01 Jindřichův Hradec - Jindřichův Hradec II

Vážený zákazníku,

přílohou Vám **zasíláme fakturu za odebrané energie.** V případě, že se nejedná o konečnou fakturu je součástí rovněž platební kalendář na následující období. V první řadě bychom však chtěli požádat o **kontrolu Vašich údajů**.

Pokud některý z uvedených údajů není aktuální, kontaktujte nás na Zákaznické lince 412 154 154 nebo e-mailové adrese energy@armexenergy.cz. Jestliže nás o změně údajů neinformujete do 14 dnů od doručení tohoto dopisu, budeme všechny uvedené údaje považovat za nadále platné.

Aktuální kontaktní údaje urychlí řešení Vašich požadavků.

Obchodní firma:	DK OPEN, spol. s r.o.
IČ:	48200620
Kontaktní údaje:	
- Telefon:	+420 731 647 901
- Mobil:	+420 777 855 396
- E-mail:	sterbova@dkopen.cz
Adresa sídla společnosti:	Jarošovská 1336, 37701 Jindřichův Hradec - Jindřichův Hradec II
Korespondenční adresa:	Jarošovská 1336, 37701 Jindřichův Hradec - Jindřichův Hradec II
Způsob placení:	
- Způsob úhrady faktur:	Bankovní převod, BÚ: -268167522/0300
- Způsob platby záloh:	Bankovní převod, BÚ: -268167522/0300
Způsob zasílání faktur, výzev a dalších právních úkonů:	Odeslání emailem dkopen@dkopen.cz sterbova@dkopen.cz

Dle ustanovení §20z a následujících, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele Vás tímto společnost ARMEX ENERGY a.s. upozorňuje, že identifikační údaje a informace o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti zákazníka - spotřebitele, mohou být vedeny v informačních databázích o bonitě a důvěryhodnosti spotřebitele.

ARMEX ENERGY a.s.
Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín
IČ: 272 66 141
DIČ: CZ 272 66 141
Zákaznická linka: 412 154 154
E-mail: energy@armexenergy.cz
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:
Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602

ARMEX ENERGY

Dodavatel

ARMEX ENERGY a.s.
Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v:
Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602
IČ: 27266141, DIČ: CZ27266141
Zákaznická linka: 412 154 154
Číslo licence pro obchod s elektřinou: 141533219 | EAN: 8591824071809

DK OPEN, spol. s r.o.
Jarošovská 1336
377 01 Jindřichův Hradec - Jindřichův Hradec II

VYÚČTOVÁNÍ za sdružené služby dodávky elektřiny ŘÁDNÉ

Faktura - daňový doklad č.:	1250028317
Datum uskutečnění zdanitelného plnění:	20.03.2025
Datum vystavení:	20.03.2025
Datum splatnosti:	04.04.2025
Forma úhrady:	Příkaz k úhradě
Variabilní symbol:	1250028317

Část A

Zákazník

DK OPEN, spol. s r.o.
Jarošovská 1336, 377 01 Jindřichův Hradec - Jindřichův Hradec II
IČ: 48200620, DIČ: CZ48200620
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném v:
Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 2439
Peněžní ústav: Československá obchodní banka, a.s.
Bankovní spojení: 268167522/0300
Číslo smluvního účtu: 7200023283
Číslo zákazníka: 2000013957

Vážený zákazníku,

fakturujeme Vám spotřebu elektřiny dle Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny za období od 20.03.2024 do 18.03.2025 do Vašich odběrných míst.

Celkové množství spotřebované elektřiny: 22,098 MWh.
Celkové množství distribuované elektřiny: 22,098 MWh.

Daňový přehled				
Rekapitulace	**Sazba DPH (%)**	**Základ pro DPH (Kč)**	**DPH (Kč)**	**Celkem (Kč)**
Dodávka zboží a služeb	21	129 309,01	27 154,94	156 463,95
Uhrazené zálohy	21	- 137 851,20	- 28 948,80	- 166 800,00
Rozdíl	21	- 8 542,19	- 1 793,86	- 10 336,05
Zaokrouhlení				0,05
Přeplatek (Kč)				**10 336,00**

Vzniklý přeplatek Vám bude vrácen dle zvoleného způsobu v termínu splatnosti. Pokud jste zvolili poštovní poukázku, bude Vám zaslána poštou.

UPOZORNĚNÍ: Prosíme o kontrolu výše nově předepsané zálohy a variabilního symbolu včetně správného nastavení trvalého příkazu nebo inkasa.

Dovolujeme si Vás upozornit, že pro další období došlo ke změně výše zálohy.
Navýšení regulovaných plateb pro rok 2025 může být, i v případě přeplatku v této faktuře, důvodem zvýšení zálohových plateb na následující období.

Poruchová linka
EG.D, a.s. ☎ 800225577

ARMEX ENERGY a.s.
Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín
IČ: 272 66 141
DIČ: CZ 272 66 141
Zákaznická linka: 412 154 154
E-mail: energy@armexenergy.cz
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:
Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602

ARMEX ENERGY

Spotřeba za zúčtovací období					
Začátek zúčtovacího období	**Konec zúčtovacího období**	**Počáteční stav**		**Konečný stav**	
20.03.2024	18.03.2025	**Vysoký tarif**	214 354 kWh	**Vysoký tarif**	218 124 kWh
		Nízký tarif	1 926 kWh	**Nízký tarif**	20 254 kWh
			Dodané množství elektřiny (VT)		**3 770 kWh**
			Dodané množství elektřiny (NT)		**18 328 kWh**

Přehled plateb				
Účtované množství		**Průměrná jednotková cena bez DPH**	**Částka celkem bez DPH (Kč)**	**Částka celkem s DPH (Kč)**
VT	3 770 kWh	4,26 Kč/kWh	16 056,55	19 428,43
NT	18 328 kWh	3,94 Kč/kWh	72 280,20	87 459,04
	11,97 měsíců	3 423,55 Kč/měsíc	40 972,20	49 576,36
		Souhrn částek celkem	129 308,95	156 463,83

ARMEX ENERGY a.s.
Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín

IČ: 272 66 141
DIČ: CZ 272 66 141

Zákaznická linka: 412 154 154
E-mail: energy@armexenergy.cz

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:
Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602

ARMEX ENERGY

Část B

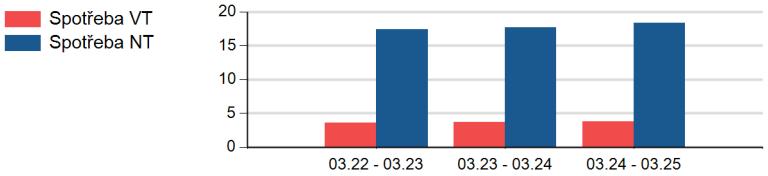
Odběrné místo

Číslo odběrného místa:	3000131846
Adresa odběrného místa:	Klášterská 75, 377 01 Jindřichův Hradec
EAN kód odběrného místa:	859182400100187606
Typ odběrného místa:	Neurčeno

Fakturační období:	20.03.2024 - 18.03.2025
Produktová řada:	SPOT BUSINESS 201
Způsob měření:	C
Typový diagram dodávek:	TDD3 ČR

Historie spotřeby zákazníka

Zúčtovací období	Spotřeba VT (MWh)	Spotřeba NT (MWh)
03.24 - 03.25	3,770	18,328
03.23 - 03.24	3,687	17,650
03.22 - 03.23	3,623	17,370



Uhrazené zálohy zahrnuté do faktury

Číslo smlouvy	Datum přijetí	Období zálohy	DPH (%)	Základ daně (Kč)	DPH (Kč)	Výše platby (Kč)
E-2020-11653	10.04.2024	01.04.2024 - 30.04.2024	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	10.05.2024	01.05.2024 - 31.05.2024	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	10.06.2024	01.06.2024 - 30.06.2024	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	10.07.2024	01.07.2024 - 31.07.2024	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	12.08.2024	01.08.2024 - 31.08.2024	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	10.09.2024	01.09.2024 - 30.09.2024	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	10.10.2024	01.10.2024 - 31.10.2024	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	11.11.2024	01.11.2024 - 30.11.2024	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	10.12.2024	01.12.2024 - 31.12.2024	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	10.01.2025	01.01.2025 - 31.01.2025	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	10.02.2025	01.02.2025 - 28.02.2025	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00
E-2020-11653	10.03.2025	01.03.2025 - 31.03.2025	21	11 487,60	2 412,40	13 900,00

Platby přijaté po datu odečtu budou automaticky vyúčtovány v dalším období.

Detail spotřeby

Číslo elektroměru	ZO	Tarif	Násobitel	Počáteční stav	Datum odečtu	Koncový stav	Datum odečtu	Naměřeno (kWh)
8749677	O	VT	1	214 354	20.03.2024	215 326	30.06.2024	972,000
8749677		VT	1	215 326	01.07.2024	215 396	09.07.2024	70,000
8749677	O	VT	1	215 396	10.07.2024	216 208	26.09.2024	812,000
8749677		VT	1	216 208	27.09.2024	216 219	27.09.2024	11,000
8749677	O	VT	1	216 219	28.09.2024	217 179	31.12.2024	960,000
8749677		VT	1	217 179	01.01.2025	218 124	18.03.2025	945,000
8749677	O	NT	1	1 926	20.03.2024	6 873	30.06.2024	4 947,000
8749677		NT	1	6 873	01.07.2024	7 227	09.07.2024	354,000
8749677	O	NT	1	7 227	10.07.2024	11 726	26.09.2024	4 499,000
8749677		NT	1	11 726	27.09.2024	11 785	27.09.2024	59,000
8749677	O	NT	1	11 785	28.09.2024	16 054	31.12.2024	4 269,000
8749677		NT	1	16 054	01.01.2025	20 254	18.03.2025	4 200,000
Celkem								**22 098,000**

Položka ZO – způsob odečtu, nabývá hodnot: O – Odhad spotřeby, S – Samoodečet, Z – Změna ceny, Bez hodnoty – Odečet provozovatelem distribuční soustavy

ARMEX ENERGY a.s.
Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín

IČ: 272 66 141
DIČ: CZ 272 66 141

Zákaznická linka: 412 154 154
E-mail: energy@armexenergy.cz

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:
Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602

ARMEX ENERGY

Vyúčtování za dodávku elektřiny (částky jsou uvedeny bez DPH)

Fakturační období	Popis položky	Spotřeba	Jednotka	Cena (Kč/jednotka)	Celkem (Kč)
20.03.2024 - 31.12.2024	Daň z elektřiny - zdaněná	16,953	MWh	28,30	479,77
01.01.2025 - 18.03.2025	Daň z elektřiny - zdaněná	5,145	MWh	28,30	145,60
20.03.2024 - 31.12.2024	Obchod – komodita – SPOT přičítací koeficient	16,953	MWh	350,00	5 933,55
01.01.2025 - 18.03.2025	Obchod – komodita – SPOT přičítací koeficient	5,145	MWh	350,00	1 800,75
20.03.2024 - 31.03.2024	Obchod komodita - spot	0,795	MWh	1 537,48	1 222,30
01.04.2024 - 30.04.2024	Obchod komodita - spot	1,916	MWh	1 634,69	3 132,06
01.05.2024 - 31.05.2024	Obchod komodita - spot	1,642	MWh	1 656,53	2 720,03
01.06.2024 - 30.06.2024	Obchod komodita - spot	1,566	MWh	1 852,79	2 901,47
01.07.2024 - 09.07.2024	Obchod komodita - spot	0,424	MWh	1 608,49	682,00
10.07.2024 - 31.07.2024	Obchod komodita - spot	1,505	MWh	1 782,82	2 683,14
01.08.2024 - 31.08.2024	Obchod komodita - spot	2,085	MWh	2 172,07	4 528,76
01.09.2024 - 26.09.2024	Obchod komodita - spot	1,721	MWh	2 205,57	3 795,79
27.09.2024 - 27.09.2024	Obchod komodita - spot	0,070	MWh	857,14	60,00
28.09.2024 - 30.09.2024	Obchod komodita - spot	0,111	MWh	1 163,24	129,12
01.10.2024 - 31.10.2024	Obchod komodita - spot	1,375	MWh	2 333,43	3 208,47
01.11.2024 - 30.11.2024	Obchod komodita - spot	1,801	MWh	3 462,03	6 235,12
01.12.2024 - 31.12.2024	Obchod komodita - spot	1,942	MWh	3 545,14	6 884,66
01.01.2025 - 31.01.2025	Obchod komodita - spot	2,138	MWh	3 345,87	7 153,46
01.02.2025 - 28.02.2025	Obchod komodita - spot	1,959	MWh	3 382,39	6 626,11
01.03.2025 - 18.03.2025	Obchod komodita - spot	1,048	MWh	2 550,74	2 673,18
20.03.2024 - 31.12.2024	Stálý plat	9,387	měsíc	130,00	1 220,31
01.01.2025 - 18.03.2025	Stálý plat	2,581	měsíc	130,00	335,53
Celkem					**64 551,18**

Cenu za dodávku komodity naleznete za daný časový interval zúčtovacího období na internetových stránkách https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/rocni-zprava. Množství komodity dodané v každém časovém intervalu zúčtovacího období, ve kterém se mění cena, naleznete v zákaznickém portálu MŮJ ARMEX ENERGY.

Vyúčtování za služby distribuce elektřiny (částky jsou uvedeny bez DPH)

Fakturační období	Popis položky	Sazba distribuce	Tarif	Spotřeba	Jednotka	Cena (Kč/jednotka)	Celkem (Kč)
20.03.2024 - 31.12.2024	Plat za distribuované množství elektřiny NT	C45d	NT	14,128	MWh	450,43	6 363,68
01.01.2025 - 18.03.2025	Plat za distribuované množství elektřiny NT	C45d	NT	4,200	MWh	222,64	935,09
20.03.2024 - 31.12.2024	Plat za distribuované množství elektřiny VT	C45d	VT	2,825	MWh	679,76	1 920,33
01.01.2025 - 18.03.2025	Plat za distribuované množství elektřiny VT	C45d	VT	0,945	MWh	737,07	696,53
Celková platba za distribuované množství elektřiny							9 915,63

Fakturační období	Platba za příkon	Jistič (A)	Počet měsíců	Plat (Kč/měs)	Celkem (Kč)
20.03.2024 - 26.09.2024	Měsíční plat za rez. příkon	3x80,00	6,25400	3 910,00	24 453,14
27.09.2024 - 31.12.2024	Měsíční plat za rez. příkon	3x50,00	3,13300	2 444,00	7 657,05
01.01.2025 - 18.03.2025	Měsíční plat za rez. příkon	3x50,00	2,58100	2 793,00	7 208,73
Platba za příkon podle jmenovité proudové hodnoty hlavního jističe					39 318,92
Celkem					**49 234,55**

Vyúčtování platby za regulované služby elektřiny (částky jsou uvedeny bez DPH)

Fakturační období	Popis položky	Spotřeba	Jednotka	Cena (Kč/jednotka)	Celkem (Kč)
01.07.2024 - 31.12.2024	Cena za provoz nesíťové infrastruktury	6,000	měsíc	9,24	55,44
01.01.2025 - 18.03.2025	Cena za provoz nesíťové infrastruktury	2,581	měsíc	10,84	27,98
20.03.2024 - 31.12.2024	Částka za KVET, OZE a DZ	16,953	MWh	495,00	8 391,75
01.01.2025 - 18.03.2025	Částka za KVET, OZE a DZ	5,145	MWh	495,00	2 546,78
20.03.2024 - 30.06.2024	Platba OTE za měsíc od 1.1.2016	3,387	měsíc	4,14	14,02
20.03.2024 - 31.12.2024	Systémové služby	16,953	MWh	212,82	3 607,93
01.01.2025 - 18.03.2025	Systémové služby	5,145	MWh	170,92	879,38
Celkem					**15 523,28**

Regulované služby platného a účinného Cenového rozhodnutí ERÚ:
Cena za systémové služby – pevná cena za systémové služby poskytované provozovatelem přenosové soustavy ČEPS, a.s. účastníkům trhu s elektřinou, jejichž zařízení je připojeno k elektrizační soustavě České republiky.
Cena vícenákladů na podporu elektřiny z OZE, KVET a DZ – cena na krytí vícenákladů spojených s podporou elektřiny z obnovitelných zdrojů (OZE), kombinované výroby elektřiny a tepla (KVET) a druhotných zdrojů (DZ).
Cena OTE za činnost zúčtování – pevná cena za činnost zúčtování Operátora trhu s elektřinou, a.s. - položka platná do 30.6.2024
Cena za provoz nesíťové infrastruktury – cena za činnosti operátora trhu plus cena za činnost datového centra a plus poplatek na činnost ERÚ. – položka platná od 1.7.2024

ARMEX ENERGY a.s.
Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín

IČ: 272 66 141
DIČ: CZ 272 66 141

Zákaznická linka: 412 154 154
E-mail: energy@armexenergy.cz

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:
Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602

ARMEX ENERGY

Výpočet platby na podporu OZE, KVET		
Fakturační období	Dle spotřeby: spotřeba x jednotková cena dle Cenového rozhodnutí	Dle jističe: fáze x jistič x počet měsíců x jednotková cena dle Cenového rozhodnutí
20.03.2024 - 30.06.2024	**2 929,91 Kč**	68 850,94 Kč
01.07.2024 - 26.09.2024	**2 838,83 Kč**	58 280,38 Kč
27.09.2024 - 31.12.2024	**2 623,01 Kč**	39 804,77 Kč
01.01.2025 - 18.03.2025	**2 546,78 Kč**	32 791,61 Kč

Do plateb za regulované služby je zahrnuta nižší z výsledných plateb pro OZE. ***Od 1.10.2022 do 31.12.2023 je poplatek za OZE na základě vládního nařízení odpuštěn a nezapočítává se tak do faktury.***

Rekapitulace daňového přehledu za dodávku, distribuci a služby	
Sazba DPH (%):	**21**
Spotřeba (MWh):	22,098
Cena celkem bez DPH za distribuci (Kč):	49 234,55
Cena celkem bez DPH za odebranou elektřinu a ostatní služby dodávky (Kč):	63 925,81
Cena celkem bez DPH za regulované služby (Kč)	15 523,28
Daň z elektřiny bez DPH (Kč):	625,37
Základ pro DPH (Kč):	**129 309,01**

Celkem za služby dodávky elektřiny v Kč bez DPH (distribuce elektřiny, ostatní služby a dodávka elektřiny)	**129 309,01**

ARMEX ENERGY a.s.
Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín
IČ: 272 66 141
DIČ: CZ 272 66 141
Zákaznická linka: 412 154 154
E-mail: energy@armexenergy.cz
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:
Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602

PLATEBNÍ KALENDÁŘ NA NÁSLEDUJÍCÍ OBDOBÍ

Datum splatnosti	Variabilní symbol	Výše zálohy (Kč)	Stav	Zbývá uhradit (Kč)
10.04.2025	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
12.05.2025	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.06.2025	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.07.2025	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
11.08.2025	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.09.2025	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.10.2025	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.11.2025	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.12.2025	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
12.01.2026	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.02.2026	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.03.2026	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.04.2026	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
11.05.2026	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.06.2026	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00
10.07.2026	7200023283	**12 600,00**	K úhradě	12 600,00

Číslo bankovního účtu ARMEX ENERGY a.s.: **3355544/0100**
Variabilní symbol: **7200023283**
Forma úhrady záloh: **Bankovní převod**
Číslo bankovního účtu zákazníka: **268167522/0300**
Frekvence platby záloh: **Měsíční**

Výše zálohy může být automaticky přepočítána z celkové spotřeby dle této faktury.
Rozpis záloh na další období obdržíte vždy s pravidelným ročním vyúčtováním dodávky elektřiny. Datum splatnosti je termín připsání platby na účet příjemce, proto doporučujeme zadat platbu s dostatečným předstihem.

Dovolujeme si Vás upozornit, že pro další období došlo ke změně výše zálohy.
Navýšení regulovaných plateb pro rok 2025 může být, i v případě přeplatku v této faktuře, důvodem zvýšení zálohových plateb na následující období.

Platby je nutno hradit v přesně předepsané výši a pod správným variabilním symbolem uvedeným na faktuře. U chybně zaslaných zálohových plateb nezaručujeme správné přiřazení.

TENTO PLATEBNÍ KALENDÁŘ NAHRAZUJE VŠECHNY PŘEDCHOZÍ PLATEBNÍ KALENDÁŘE.

ARMEX ENERGY a.s.
Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín
IČ: 272 66 141
DIČ: CZ 272 66 141
Zákaznická linka: 412 154 154
E-mail: energy@armexenergy.cz
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:
Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602

Část C

Datum platnosti smlouvy a produktu ke dni vystavení faktury:

Smlouva	Platnost smlouvy do	Produkt
E-2020-11653	31.12.2026	SPOT BUSINESS 201

Ostatní informace pro zákazníky

Podíl jednotlivých zdrojů nebo původu energie na celkové směsi paliv (národní mix) v roce 2023:

Původ elektřiny	% podíl
podíl elektřiny vyrobené v jaderných zařízeních	42,82
podíl elektřiny vyrobené z černého a hnědého uhlí	44,69
podíl elektřiny vyrobené ze zemního plynu	5,79
podíl elektřiny vyrobené z ropy a ropných produktů	0,14
podíl elektřiny vyrobené ve větrných zařízeních	0,30
podíl elektřiny vyrobené ve vodních zařízeních	0,96
podíl elektřiny vyrobené v solárních zařízeních	1,62
podíl elektřiny vyrobené z biomasy	3,52
podíl elektřiny vyrobené druhotnými zdroji	0,16
celkem	100

Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí
Informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí jsou dostupné na internetových stránkách Ministerstva životního prostředí www.mzp.cz.

Reklamace, řešení sporů
Zákazník může k vyúčtování dodávek elekřiny a souvisejících služeb uplatnit reklamaci na adrese energy@armexenergy.cz nebo na doručovací adrese ARMEX ENERGY a.s., Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín, ve lhůtě do 30 dní ode dne doručení. V případě vzniku sporu mezi zákazníkem a dodavatelem může zákazník podat návrh na rozhodnutí tohoto sporu podle § 17 odst. 7 energetického zákona, přitom musí postupovat podle správního řádu.

Změna dodavatele
Zákazníci mají právo zvolit si a bezplatně změnit svého dodavatele. Každý zákazník se podpisem smlouvy zavázal dodržet její podmínky. Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, je zákazník povinen tento závazek dodržet. Při ukončení smluvního vztahu je tedy nutné postupovat dle smlouvy, dodatku a všeobecných obchodních podmínek, které jsou nedílnou součástí každé smlouvy. Před změnou dodavatele je vhodné si zjistit, zda je změna dodavatele výhodná, a to nejen srovnáním ceny, ale i Obchodních podmínek dodavatele. Pro nezávislé porovnání cenových nabídek dodavatelů můžete využít například kalkulačku Energetického regulačního úřadu, kterou naleznete na adrese www.eru.cz.

Důležité kontaktní údaje

Energetický regulační úřad

adresa sídla	Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava
telefonní číslo	564 578 666 - ústředna
adresa webových stránek	http://www.eru.cz/
adresa elektronické podatelny	podatelna@eru.cz

Ministerstvo průmyslu a obchodu

adresa sídla	Na Františku 32, 110 15 Praha 1
telefonní číslo	224 851 111
adresa webových stránek	http://www.mpo.cz/
adresa elektronické podatelny	posta@mpo.cz

ARMEX ENERGY a.s.
Folknářská 1246/21, 405 02 Děčín
IČ: 272 66 141
DIČ: CZ 272 66 141
Zákaznická linka: 412 154 154
E-mail: energy@armexenergy.cz
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném:
Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1602